

**ЧАСТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«РЖД ПРОГИМНАЗИЯ № 20»
(РЖД прогимназия № 20)**

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
РЖД прогимназии № 20
Протокол от «29» ноября 2024г. № __

УТВЕРЖДАЮ
Директор
РЖД прогимназии № 20

М.А. Ломова
«29» ноября 2024г.

**ПОРЯДОК
информирования заказчика об оказании платных образовательных
услуг в частном общеобразовательном учреждении
«РЖД прогимназия № 20»**

1. Общие положения

1.1. Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг в частном общеобразовательном учреждении «РЖД прогимназия № 20» (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» (в редакции Федерального закона от 9 января 1996 года № 2-ФЗ) с изменениями от 04.08.2023г., Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 N 629 «Об утверждении Правил организаций и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», Уставом частного общеобразовательного учреждения «РЖД прогимназия № 20» от 02.10.2024 № 2401/p (далее Устав).

1.2. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в частном общеобразовательном учреждении «РЖД прогимназия № 20» (далее – Исполнитель, Учреждение).

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - образовательное учреждение, предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной

деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - Договор);

«Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или несоответствие образовательным требованиям, предусмотренным Законом Российской Федерации, либо установленного им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, которые платные образовательные услуги оказываются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком, при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном дополнительной общеобразовательной программой (частью программы).

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.5. Информирование Заказчика Исполнителем о платных образовательных услугах осуществляется посредством:

- размещения информации на официальном сайте Учреждения в сети Интернет и на информационном стенде;
- личного информирования Заказчика платных образовательных услуг.

2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:

- порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
- свойствах оказываемых услуг и их соответствуя установленным требованиям;
- цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
- договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;
- порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;
- документе, который будет выдан Заказчику или обучающемуся после

оказания платных образовательных услуг;

- ответственном(ых) лице(ах) Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг.

2.3. Помимо указанной в п.2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

2.6. Предоставляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг

3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее Система информирования).

Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации об образовательном учреждении и о его деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте в установленном порядке;

- размещение информации об образовательном учреждении и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стенах в образовательном учреждении;

- личное информирование Заказчика при его личном обращении в образовательное учреждение для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;

- определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

3.2.1. Информирование об Исполнителе и об осуществляющей им деятельность посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя. Исполнитель размещает на своём официальном сайте <https://rzd20shkola.rostovschool.ru/> в сети «Интернет»:

– Правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые

постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441.

– Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе, образец Договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

– Перечень оказываемых платных образовательных услуг (при необходимости с характеристикой каждой услуги).

3.2.2. Информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах посредством размещения информации на информационных стенах Исполнителя

На информационном стенде Исполнитель размещает:

– Следующую информацию о себе:

а) об учредителе образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

б) об оказываемых платных образовательных услугах (перечень, при необходимости их характеристика);

в) об уровне образования;

г) о формах обучения;

д) о нормативном сроке обучения;

Копии:

а) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

б) правил внутреннего распорядка учащихся и воспитанников;

Документы о платных образовательных услугах:

а) Положение об оказании дополнительных платных образовательных услуг образовательным учреждением;

б) Форму Договора;

в) Порядок действий образовательного учреждения и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг;

г) Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (услуге).

– Исполнитель так же размещает на информационных стенах иную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

3.2.3. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг

– Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет уполномоченное приказом руководителя образовательного учреждения лицо (далее – Уполномоченное лицо).

– Уполномоченное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

а) разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных

образовательных услуг в образовательном учреждении;

б) знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441; Положением об оказании платных образовательных услуг дошкольным образовательным учреждением; иными локальными нормативными актами, принятыми в образовательном учреждении по вопросам оказания платных образовательных услуг; Правилами внутреннего распорядка учащихся и воспитанников;

г) предоставляет развёрнутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;

д) предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;

е) предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляющей им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг;

ж) информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя.

А также, Уполномоченное лицо предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

а) копию учредительного документа Исполнителя - юридического лица;

б) копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Уполномоченного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

4. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное информирование Заказчика при оказании платных образовательных услуг

4.1. Приказом руководителя образовательного учреждения назначаются Ответственное лицо за организацию оказания платных образовательных услуг и Уполномоченное лицо за организацию работы в образовательном учреждении по информированию Заказчика при оказании платных образовательных услуг.

4.2. Ответственные и Уполномоченные лица, указанные в п. 4.1. настоящего раздела в своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- руководствуются настоящим Порядком;

- взаимодействуют друг с другом по вопросам информирования

Заказчика об оказании платных образовательных услуг.

Знают:

- требования законодательства, других нормативных документов, в

том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных образовательных услуг;

- требования законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и обучающегося;
- функции образовательного учреждения;
- права, обязанности и ответственность педагогических работников.

Ответственное лицо в образовательном учреждении:

- организует функционирование Системы информирования в соответствии с требованиями настоящего Порядка;
- организует изучение требований законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных образовательных услуг; требований законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Воспитанника; функций образовательного учреждения;
- обеспечивает контроль за состоянием работы в образовательном учреждении по информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг, обеспечивающему возможность их правильного выбора;
- предлагает руководителю образовательного учреждения, разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.

4.3. Ответственные и Уполномоченные лица, указанные в п. 4.1. несут ответственность за организацию и за непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в пределах своей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 229723484149701461558283897186772312471353484436

Владелец Ломова Мария Анатольевна

Действителен с 28.11.2024 по 28.11.2025