

**ЧАСТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«РЖД ПРОГИМНАЗИЯ № 20»
(РЖД прогимназия № 20)**

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
РЖД прогимназии № 20
(протокол от «29» ноября 2024г. №2)

УТВЕРЖДАЮ
РЖД прогимназии № 20
_____М.А. Ломова
«29» ноября 2024г.

СОГЛАСОВАНО
Советом родителей
РЖД прогимназии № 20
(протокол от «26» ноября 2024г. №2)

**ПОЛОЖЕНИЕ
об этике общения в родительских чатах, социальных сетях
и мессенджерах (WhatsApp, Telegram, Viber) в частном
образовательном учреждении «РЖД прогимназия № 20»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах (далее – Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях работников и родителей (законных представителей) воспитанников и учащихся частного образовательного учреждения «РЖД прогимназия № 20» (далее - Учреждение).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Министерства просвещения России от 20.08.2019 № ИП-941/06/484, Уставом Прогимназии.

1.3. Для целей Положения применяются следующие основные понятия:
Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений.

Социальная сеть - платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

Чат - это средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Родительский чат - это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители (законные представители) обучающихся, а также представители образовательной организации,

предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Участники чата – родители (законные представители) обучающихся, педагоги и иные представители образовательной организации, в том числе модератор чата.

Модератор чата – администратор из числа работников образовательной организации, который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения.

2. Порядок создания и администрирования родительского чата

2.1. Цель создания официальной группы в социальных сетях – информационный обмен между родителем/законным представителем/лиц, их замещающих (участник) и учителем/воспитателем группы (администратор).

2.2. Название родительского чата/группы должно включать в себя официальное сокращенное название Учреждения (РЖД прогимназия № 20), номер и название группы, класса.

2.3. Время работы группы: понедельник пятница с 7.00 до 19.00 (в экстренных случаях допускается передача информации в выходные дни и после установленного времени).

2.4. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата администрацией Учреждения назначается ответственный модератор – учитель класса или воспитатель группы, который будет следить и контролировать за порядком общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.5. В состав родительского чата участники включаются только по собственному желанию. Учреждение не вправе принуждать родителей (законных представителей) воспитанников и учащихся Учреждения вступать в родительский чат.

2.6. Прежде чем, включить родителя (законного представителя), а также работника Учреждения в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в родительском чате.

2.7. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напомнить о правилах общения.

2.8. Модератор чата вправе заблокировать (отправить в бан) участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.9. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата, и никто из участников не против его разблокировки.

2.10. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.11. Если из Учреждения увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает воспитанник или учащийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из родительского чата.

3. Правила общения в родительских чатах

3.1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности Учреждения;
- размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т.д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей группы, класса Учреждения;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в Учреждении;
- выйти из чата в любое время.

3.2. Участники чата обязаны:

- с уважением, пониманием относиться к участникам группы, не использовать ненормативную лексику или оскорбительные слова;
- своевременно предоставлять, передавать информацию по просьбе администратора;
- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов Учреждения;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

3.3. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 час и позже 21:00 час;
- публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);

- грубить, хамить, выказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера.